



Aviso de Privacidad Integral para Clientes de Restaurantes Creperie de la Paix

Le informamos que Grupo Gastronómico de la Paz, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Michoacán número 103 D, , Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140 Ciudad de México, es Responsable del tratamiento de sus datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y demás normatividad que resulte aplicable.

FINALIDADES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

Finalidades Primarias

1. Darle de alta en el programa de Cliente Frecuente (cuando así lo solicite).
2. Darle seguimiento a sus comentarios y sugerencias.
3. Realizar campañas y estudios de mercado.
4. Brindarle seguridad a usted y a las personas que nos visitan en las instalaciones del restaurante.
5. Mejorarle su experiencia cuando visita nuestras instalaciones (conexión Wi-Fi).

Finalidades Secundarias

1. Comunicarle promociones, descuentos y nuevas aperturas.
2. Informarle de concursos en los que puede participar e identificarle en caso de ser ganador.
3. Felicitarle en su fecha de cumpleaños.
4. Mantener comunicación con usted a través de nuestros medios de comunicación.

DATOS PERSONALES TRATADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, teléfono de contacto, código postal, correo electrónico, imagen, fotografía y/o datos de su identificación oficial en caso de resultar ganador en algún concurso, comprometiéndonos a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger la confidencialidad. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE LAS FINALIDADES SECUNDARIAS

Si desea que sus datos personales no sean utilizados para todas o alguna(s) de las finalidades secundarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad, deberá enviarnos un correo electrónico a la dirección holacreperie@gmail.com indicándonos lo siguiente:

No consiento que mis datos personales se utilicen para las siguientes finalidades secundarias:

1. Comunicar promociones, descuentos y nuevas aperturas
2. Informar de concursos en los que se puede participar e identificarle en caso de ser ganador
3. Felicitarle en su fecha de cumpleaños
4. Mantener comunicación con usted a través de nuestros medios de comunicación.

El manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, no será motivo para dejar de brindarle nuestros servicios.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN y REVOCACIÓN

Usted podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición, (denominados en conjunto como Derechos ARCO), así como la revocación de su consentimiento, para tal efecto deberá presentar en el domicilio del Responsable, o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: holacreperie@gmail.com su solicitud la cual deberá ser confirmada vía telefónica al número 555286-0097 para garantizar su correcta recepción, en los cuales deberá de indicar el nombre del titular, en su caso, el nombre del representante legal, el medio de contacto elegido para comunicar la resolución.

Una vez presentada su solicitud el Oficial de Privacidad en un término de 20 días hábiles emitirá una resolución la cual le será notificada por los medios de contacto que indique. Una vez emitida la resolución y en caso de que la misma sea calificada como procedente (parcial o totalmente) el Oficial de Privacidad adoptará la resolución en un término de 15 días hábiles.

USO DE TECNOLOGÍAS

Le informamos que en nuestra página web utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son las siguientes: geolocalización, dirección IP, tipo de navegador, tiempo de conexión, secciones visitadas, idioma utilizado, tipo de sistema operativo.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Accede a nuestra página de Internet; 2. Abrir el menú configuración de tu navegador; 3. Ir a configuración avanzada; 4. Entrar a configuración de contenido; 5. Ir a ubicación y deslizar la barra que indica "Preguntar antes de acceder" para activar el bloqueo.

Cuando usted se conecta a la red inalámbrica en nuestras instalaciones los datos personales que obtenemos son: tipo dispositivo, sistema operativo, navegador, información sobre la forma en cómo se conectó, número de teléfono. Si se conecta a través de redes sociales obtenemos información de contacto que usted comparte en dicha red. Para establecer conexión inalámbrica usted debe aceptar los términos del presente aviso de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas. En caso de que exista un cambio, loharemos de su conocimiento vía correo electrónico y/o en nuestro sitio de internet.

Actualizado 09 de diciembre de 2019